



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลตะโกทอง

ที่ ขย ๗๙๙๐๑/๘๑

วันที่ ๑๑ มีนาคม ๒๕๖๘

เรื่อง ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ของเจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลตะโกทอง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ รอบ ๑๒ เดือน (ตั้งแต่เดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๖ ถึง เดือนกันยายน พ.ศ. ๒๕๖๗)

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลตะโกทอง

## เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๕) พ.ศ. ๒๕๔๖ มาตรา ๖๙/๑ และประกอบกับมาตรา ๕๒ และมาตรา ๔๑ แห่งพระราชบัญญัติว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ กำหนดให้เมื่อส่วนราชการได้รับคำร้องเรียน เสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใด โดยมีข้อมูลและสาระตามสมควรให้เป็นหน้าที่ของส่วนราชการนั้นที่จะต้องพิจารณาดำเนินการให้ลุล่วงไป ซึ่งการดำเนินการแก้ไขปัญหาร้องเรียน เสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใดนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลตะโกทองจึงได้จัดตั้งศูนย์บริการรับเรื่องร้องเรียนขององค์การบริหารส่วนตำบลตะโกทอง เพื่อให้การดำเนินการเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหา เรื่องร้องเรียนที่เกิดขึ้นในท้องที่ตำบลตะโกทองเป็นไปในแนวทางเดียวกัน เกิดประโยชน์ต่อประชาชนที่ขอรับ การบริการ

## ข้อเท็จจริง

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ไม่มีผู้ร้องเรียนผ่านช่องทางต่างๆ ที่มายังองค์การบริหาร ส่วนตำบลตะโกทอง จากสถิติเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของประชาชนผู้ได้รับความเดือดร้อน ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ไม่พบว่ามีกรร้องทุกข์ขอความช่วยเหลือเกี่ยวกับเหตุรำคาญต่างๆ และไม่พบว่ามีกรร้องเรียนสำหรับกรณีกล่าวหาพฤติกรรมเจ้าหน้าที่ในการปฏิบัติงาน หรือร้องเรียนการทุจริตในการ ปฏิบัติงานและการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลตะโกทอง

ข้อเสนอแนะแนวทางแก้ไขปัญหา เพื่อให้ปัญหาข้อร้องเรียนได้รับการจัดการและแก้ไข อย่างเป็นระบบ

ด้วยปัจจุบันประชาชนได้ดำเนินการร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านทางช่องทางโทรศัพท์กันมากขึ้น จึงต้องกำชับเจ้าหน้าที่ผู้รับเรื่องในการสอบถามข้อมูลจากผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ให้ได้รับข้อมูลที่ครบถ้วน เพื่อ ความสะดวกรวดเร็วในการแก้ไขปัญหาให้ประชาชน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(นางสาวพิชารวรรณ คงสว่าง)

ผู้ช่วยนักวิเคราะห์นโยบายและแผน

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด.....

(ลงชื่อ)

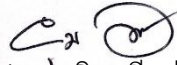


(นางสุนันทา เพิ่มวิไล)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล.....

(ลงชื่อ)



(นางยุพิน มีหม)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลตะโกทอง

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบล.....

(ลงชื่อ)



(นายปรีชา เพชรประไพ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลตะโกทอง

ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

รอบ ๑๒ เดือน (ตั้งแต่เดือนตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๖ ถึง เดือนกันยายน พ.ศ.๒๕๖๗)

องค์การบริหารส่วนตำบลตะโกทอง อำเภอชัยใหญ่ จังหวัดชัยภูมิ

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด	จำนวนเรื่องที่อยู่ระหว่างดำเนินการ		จำนวนเรื่องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ
		อยู่ระหว่างสอบข้อเท็จจริง	อยู่ระหว่างสอบวินัย	
ตุลาคม ๒๕๖๖	๐	๐	๐	๐
พฤศจิกายน ๒๕๖๖	๐	๐	๐	๐
ธันวาคม ๒๕๖๖	๐	๐	๐	๐
มกราคม ๒๕๖๗	๐	๐	๐	๐
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗	๐	๐	๐	๐
มีนาคม ๒๕๖๗	๐	๐	๐	๐
เมษายน ๒๕๖๗	๐	๐	๐	๐
พฤษภาคม ๒๕๖๗	๐	๐	๐	๐
มิถุนายน ๒๕๖๗	๐	๐	๐	๐
กรกฎาคม ๒๕๖๗	๐	๐	๐	๐
สิงหาคม ๒๕๖๗	๐	๐	๐	๐
กันยายน ๒๕๖๗	๐	๐	๐	๐
รวม	๐	๐	๐	๐